



FORMULÁR NA VRÁTENIE / VÝMENU / REKLAMÁCIU TOVARU

CHCEM: <input type="checkbox"/> INÚ VEĽKOSŤ <input type="checkbox"/> VRÁTIŤ TOVAR <input type="checkbox"/> PODAŤ REKLAMÁCIU	ČÍSLO OBJEDNÁVKY, ALEBO ČÍSLO FAKTÚRY:
---	---

VRACIAM TOVAR, VEĽKOSŤ:	CHCEM VYMENIŤ ZA TOVAR, VEĽKOSŤ:

ČÍSLO ÚČTU (V PRÍPADE VRÁTENIA PEŇAZÍ, VRÁTENIA PREPLATKU VO FORMÁTE IBAN):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DODACIA ADRESA PRE ZASLANIE VYMENENÉHO, REKLAMOVANÉHO TOVARU:

MENO, PRIEZVISKO:
.....

ADRESA:
.....

MOBILNÝ KONTAKT:
.....

DŇA: **PODPIS:**

- **NETRAFIL SOM VEĽKOSŤ:**
Ak si sa netrafil do veľkosti, bez problémov ti tovar vymeníme za inú veľkosť do 14 dní od doručenia tovaru. Pre držiteľov vernostnej karty STYX je bezplatná výmena tovaru do 30 dní od doručenia tovaru. Jedinou podmienkou je vrátiť nepoužitý (nenosený) a nepoškodený tovar späť na našu adresu spolu s týmto vyplneným formulárom.

- **CHCEM VRÁTIŤ OBJEDNANÝ TOVAR:**
Pokiaľ objednaný tovar nespĺňa tvoje predstavy, môžeš ho do 14 dní od doručenia bezplatne a bez udania dôvodu vrátiť. Pre držiteľov vernostnej karty STYX je bezplatné vrátenie tovaru do 30 dní od doručenia tovaru. Jedinou podmienkou je vrátiť nepoužitý (nenosený) a nepoškodený tovar späť na našu adresu spolu s týmto vyplneným formulárom.

- **CHCEM REKLAMOVAŤ OBJEDNANÝ TOVAR:**
Záručná doba na všetky naše produkty je 2 roky od ich zakúpenia. Ak sa niečo pokazilo, alebo prestalo fungovať, tovar nám môžeš poslať na reklamáciu na adresu firmy. Poprosíme uviesť popis chyby, alebo poškodenia ktoré chceš reklamovať.

POPIS CHYBY, POŠKODENIA NA TOVARE:

--

VRÁTENÝ, REKLAMOVANÝ TOVAR S KÓPIOU FAKTÚRY A TÝMTO LISTOM POŠLI NA ADRESU: JÁN BALOGH – STYX, HLAVNÁ 1405, 952 01 VRÁBLE, 0915/711123.

BALÍK PROSÍM NEPOSIELAJ NA DOBIERKU. POISTI HO PRE PRÍPAD STRATY, ALEBO POŠKODENIA. KEĎ BALÍK DOSTANEME, BUDEME ŤA KONTAKTOVAŤ. V PRÍPADE OTÁZOK NÁS KLUDNE KONTAKTUJ NA: OBJEDNÁVKY@STYX.SK, ALEBO **0915/711123.**